



PROMEDICUS

DOMÁCÍ PÉČE

SC01 Politika kvality

Jsme významným poskytovatelem domácí zdravotní péče, i v budoucnu chceme poskytovat kvalitní domácí péči na vysoké odborné úrovni.

Vedení společnosti si uvědomuje rostoucí požadavky na domácí zdravotní péči. Pro naplnění těchto požadavků máme zaveden systém managementu kvality a vedením společnosti je v souladu s kontextem organizace vyhlášena tato

POLITIKA KVALITY,

kteřá je prosazována pomocí následujících zásad:

- uspokojujeme potřeby a požadavky zákazníků, jmenovitě: pacientů, zadavatelů péče a zdravotních pojišťoven, prováděním kvalitní domácí zdravotní péče,
- vhodnou komunikací budujeme vzájemně výhodné vztahy se zákazníky a dodavateli,
- plánujeme a zajišťujeme dostupnost prostředků k zajištění efektivního procesu poskytování domácí zdravotní péče,
- vytváříme pracovní prostředí, které pozitivně ovlivňuje plnění požadavků na kvalitu,
- podporujeme rozvoj zaměstnanců a jejich další vzdělávání,
- vytváříme podmínky pro přijímání nových zaměstnanců,
- aktivně zapojujeme všechny zaměstnance do péče o kvalitu a její zvyšování,
- plníme požadavky zákonů a právních předpisů,
- přijímáme opatření vedoucí ke zvyšování kvality poskytované domácí zdravotní péče,
- vyhledáváme a zajišťujeme nová místa provozování nebo nové společnosti,
- aktivně snižujeme rizika spojená s celým procesem poskytování domácí zdravotní péče,
- přezkoumáváním a interními audity včas odhalujeme slabá místa, abychom přiměřenými a včasnými opatřeními zajistili rostoucí kvalitu poskytování domácí zdravotní péče.

Za vedení skupiny:

Petr Střihavka, MBA
Jednatel

Ing. Luděk Zelinka
Ředitel finanční a hospodářské správy

Mgr. Kateřina Provozničková
Obchodní ředitelka divize DP

Mgr. Miroslava Cienciala
Manažerka kvality

Tereza Horáková
Personální ředitelka

Mgr. Petra Vytasil Krajičková, MBA
Ředitelka pro smluvní a zdravotní politiku